

**REKLAMAČNÝ LIST + ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

č.: ...../ 20.....\*\*

Číslo objednávky: ..... Dátum objednávky: .....

Kontaktné údaje kupujúceho:

Meno: ..... Priezvisko: .....

Adresa: .....

Tel. kontakt: ..... E-mail: .....

Dôvod vrátenia tovaru:

○ **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY\***

- Uplatňujem si nárok na vrátenie tovaru do 14 kalendárnych dní v zmysle ustanovenia § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji ( zákon č. 102/2014 Z.z. ). Tento tovar vraciam v neporušenom obale spolu s visačkami a štítkami.

- Odstúpenie zmluvy je potrebné oboznámiť obchodníka zaslaním e-mailu na adresu.

[obchod@melitech.sk](mailto:obchod@melitech.sk)

- Zaslať tovar ako doporučený poistený balík ( NIE NA DOBIERKU ) na náklady kupujúceho

○ **POŠKODENÝ VÝROBOK\***

- Ak je na tovare viditeľná vada spôsobená výrobou, alebo obchodníkom (flák, diera a pod.) je potrebné zaslať do 14 kalendárnych dní od jeho prijatia.

- Reklamáciu treba nahlásiť na [obchod@melitech.sk](mailto:obchod@melitech.sk)

- Náklady na dodanie tovaru späť hradí kupujúci.

○ **VÝMENA ZA INÚ FARBU / INÝ VZOR/ INÝ DRUH TOVARU\***

- Uplatnenie do 14 kalendárnych dní od prevzatia

- Výmena 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru ak je tovar skladom.

- Reklamáciu treba nahlásiť na [obchod@melitech.sk](mailto:obchod@melitech.sk)

- Náklady na dodanie tovaru späť hradí kupujúci.

Sumu za vrátenie tovaru si želám:

○ Vymeniť za iný tovar\*

Vrátiť na môj účet\*: (číslo účtu).....

Popis závady, poškodenia:

---

---

---

---

---

---

---

---

**Podpisom tohto formulára potvrdzujem, že súhlasím s podmienkami vybavenia žiadosti a súčasne dávam svoj súhlas internetovému obchodu [www.veselesitie.sk](http://www.veselesitie.sk) so spracovaním osobných údajov o evidencii obchodníka, pokiaľ nie sú v rozpore s právnymi predpismi.**

Dátum: .....

Podpis kupujúceho: .....

**Vyplňte prosím uvedený formulár a priložte doklad o kúpe.**

\* hodiace sa zaškrknite \*\* vyplní predajca